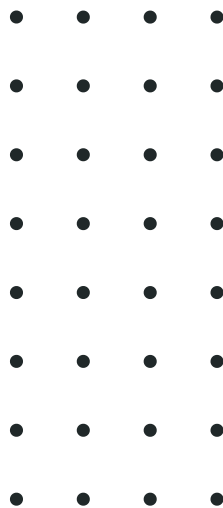


112年開放政府協作會議
公民生活風險地圖
議題手冊

2023

齊想創造工作室
112年5月26日（五）



Part 1 協作會議是什麼？

■ 本次協作會議案由與籌備過程說明

協作會議是一種集思廣益的合作模式，促進多元角色的相互觸發與激盪，尋求階段性共識，為問題提供新的視角和解決方案。本次協作會議的契機來自環保署開放政府國家行動方案（NAP）的「環境資訊揭露」承諾事項，包括環保署開放政府委員會的相關討論。開放政府，強調建立公私協力的夥伴關係。協作會議的籌備過程，便試圖體現這樣的精神。本次協作會議由環保署作為公部門的主動發起，而協作會議的籌備工作由宸訊科技股份有限公司與齊想創造工作室等民間夥伴來協力完成。我們試圖創造開放的姿態，以迎接多元觀點的討論。

這次，我們透過訪談來邀請多元利害關係人參與會議的議題設定，撰寫議題手冊並製作心智圖，來為討論做準備。協作會議當天，我們也將即時探詢並彙整現場意見，涵容多元利害關係人的思考。事後也將把會議過程的記錄上網，來實現公開透明的初衷。透過這次協作會議，期能更進一步落實開放政府的政策方向，也邀請眾人之力的參與及關注。

■ 協作會議的目的：

- 協助主協辦機關聽取多元意見，創造機關與機關之間、機關與民眾間更多的對話機會。
- 透過協作釐清議題的爭點，並儘可能尋找可行的解決方案。
- 藉由實作，讓各部會開放政府聯絡人與相關業務同仁，逐步熟悉開放政府精神，並導入相關政策思維、設計與工具。

■ 協作會議可以做到 & 不會做到：

協作會議的功能，在於協助主協辦機關釐清爭點與事實，評估可能的風險與困難，分析公眾溝通參與的需求與程序，嘗試找出解決問題的方向等。但不會作成政策裁示或命令，也不會指示或要求相關部會進行特定

的政策規劃或具體執行。

透過協作會議，預期可以對齊爭議焦點、理解問題面向，獲致初步構想。主協辦機關可以參考協作會議成果，本於職權接續辦理，尤其是視議題需要進行更完整、正式的開放政府程序。

■ 協作會議的定位

協作會議不會做出政策決議，只會釐清議題，或是提出可能解法，以納入政府後續政策研議參考。依據會議狀況，每次協作會議的產出結果的狀態不同。不論是否能達成全體共識、部分共識，或僅達到各方意見交流，這個過程的討論都將透過逐字稿、線上數位白板等方式紀錄及公開，留下完整的政策討論軌跡，幫助政府和民間各方都更清楚這個議題，期能在制度調整時作為參考。

協作會議的方法論，源於過去唐鳳擔任行政院政務委員期間所設立的公共數位創新空間（PDIS）的實踐。想了解更多可參考：[歷次協作會議相關紀錄](#)¹、《[一場協作會議是怎麼開的](#)》²及[PDIS工作誌](#)³、[PO網站](#)⁴。

■ 議題手冊的定位

為了讓議題討論能立基於「知情」（Informed），協作會議召開前，部會會將議題手冊會與會議通知寄給與會者，以提供更多該議題的事實資訊和多元觀點。議題手冊的定位，在於提供工作團隊於籌備期間收集的「多元觀點」和「基本資訊」，而非針對本議題的完整研究論述。

¹歷次協作會議相關紀錄：<https://cm.pdis.nat.gov.tw/>

²一場協作會議是怎麼開的：<https://goo.gl/zhTvKX>

³PDIS 工作誌：<https://jk.pdis.nat.gov.tw/blog/>

⁴PO 網站：<http://po.pdis.tw/zh-TW/>

每個人的意見都一樣重要！



平等



對話



互信

Part 2 本次議題內容

■ 本次協作會議心智圖盤點，以及預計聚焦主題

心智圖：[環保署「公民生活風險地圖」協作會議, Online Whiteboard for Visual Collaboration \(miro.com\)](https://miro.com/app/board/uXjVMPfqcTc=/)⁵

*當天的討論也會在現場即時彙整，收錄在心智圖中。

■ 本次協作會議的訪談資訊彙整及議題面向的初步盤點

從「公民生活風險地圖」概念出發的議題探索與討論策略規劃

在訪談工作跟資料研析的過程中，協作會議的工作團隊先從「公民生活風險地圖」概念出發，總體來說，對於如何規劃公民生活風險地圖的策略以及資訊呈現如何呈現，會是直觀上首要的問題。首先會面對的挑戰即是如何拿捏資訊揭露的平衡，提供必要資訊而避免民眾恐慌？若要製作地圖，必須在風險評估中納入民眾的意見與需求，並強調設計應用過程

⁵<https://miro.com/app/board/uXjVMPfqcTc=/>

之中考慮特定族群（如高齡、科技不熟悉者）的需求，以及避免假訊息操作與加強民眾的風險認知。

進一步思考地圖之上的價值面向，包括民眾對於「風險」的認知、評估與行為模式，回推是否有最適合不同族群的資訊公開方式，以及適用範圍與應用性如何擴展。開放政府精神之上，公民團體也需要考在推動「公民生活風險」概念上能夠扮演什麼角色。無論是地圖，或者是其他的資訊揭露方法，都需要對用使用者（例如特定社區的居民、或特定人口特徵的族群）真正的需求，並為更長遠的社會溝通做好基礎工作。

訪談過程中，幾位專家提供了國內外相關實踐與經驗分享，我們也盤點了資料開放與運用過程中，可能遇到跨部門、跨領域合作推動的挑戰，並嘗試思考，若不把解法限縮在「地圖」，而是在「公民、生活、風險」三個概念的交織組合，可以進一步發展出了社區參與及公民意識提升等多元路徑，以期回歸讓民眾更加關心自身所處環境的初衷。

強調以使用者為中心，並體現開放政府精神的實作成果

在環保署開放政府工作分組會議之中，提出「公民生活風險地圖」概念的陳治維委員，在訪談中說明這個提案的目的是為了賦予市民更多權能，幫助他們應對不同生活階段的風險。他強調政府數位轉型之中，開放資料的同時也應該將市民需求放在首位。以英國為例，參與式規劃是一個重要環節，而如何帶動參與則是工作坊的核心。期待收集到的資料能夠真正反映市民所需，例如地震風險、淨零轉型等。

此外，他也強調了關注高齡化社會的重要性。在設計軟體或 app 時應考慮到高齡者的需求。提出公民生活風險地圖的脈絡時是希望以議題的類別，根據不同角色的需求進行規劃，以讓社會安全網更健全。他以「地方創生資料庫」為例，強調需求回推，並將注意力放在人口特徵的改變，例如新住民、二代等，他們的生活需求和風險可能與既有的觀念有所不同。如果製作地圖，應該以多語言呈現，滿足生活在台灣的不同族群的需求。

風險感知與公民參與：從理論到國內外案例實踐的啟發

國立政治大學風險中心的杜文苓教授，強調「風險感知」是一個重要的觸發因素。我們需要讓民眾更加關心生活中的風險，也需要更多在地研究與知識轉譯。重要的是公民參與如何成為重要的環節。以空氣品質監測為例，佈點的選擇可以由公民提供意見，並結合地形與暴露問題等因素，提高空氣監測的有效性。公民參與也可作為環境污染教育的一部分，讓民眾更加了解環境污染對生活的影響。

杜教授以國內的食安議題為例，點出地圖實作上跨部會的挑戰：農委會擔心水質，經濟部擔心工廠，而環保署則負責稽查。部會間若缺乏資料的整合與對齊會導致資訊的片段化。環保署需要面對跨部會合作的挑戰。例如若要擴大議題的廣度，涵蓋健康風險等相關資料，就要與衛福部等其他部會進行合作，有助於達成目標。而無論什麼樣的做法，都要在制度設計上，要將環境正義納入考量，觸動公民感知，使資料得以被善用。

杜教授對國外的案例也有所研究，包括加州南岸的空污檢測方法強調與社區居民進行溝通，邀請居民提供更多資料，以確保政府佈點更符合民眾需求；而美國 AB617 環境正義法案則針對環境、社經條件和種族等因素劃定環境不正義區，並與當地居民積極合作。

提升公民意識與風險透明度：環保團體的角色與公民社會的向度

地球公民基金會的蔡中岳執行長在訪談中提到，公民生活風險地圖有助於提高公民意識，並將未知的、看不見的風險揭露出來。雖然有可能對房價產生影響，但這不應該是忽略問題的理由；與實價登錄的邏輯相似，然而國外的社區知情權也是類似的實踐方法。如果要做公民生活風險地圖，那必須是有助於在社區中進行資訊透明的溝通，讓大家了解自己並非孤立存在。資訊揭露應帶來風險透明而非恐懼，並有助於更宏觀地檢視環境政策的推動方式。

此外，他也強調如何將高齡或科技不熟悉的族群納入，如何考慮社區的認知和實體互動，以及如何避免被假訊息操作等課題。對於環保署

的未來開放政府政策實踐，蔡中岳執行長建議從資訊揭露到如何在社區中揭露和使用資訊進行思考。他認為應該創建一個普通人也會使用的服務，並在開放過程中進行教育陪伴，以消除公民的疑慮。

環境資料使用者的提醒，以及「突發性環境風險」的關懷視角

李翰林博士身為環保署資料的高度使用者，首先提醒環保署手上的資料以及其他相關單位的資訊，如何提供民眾一個友善且容易理解的平台，本身即是值得討論的課題。若能加強資料的整合與呈現，即可提高資料的使用價值。除了環保署的資料，許多其他單位和民間團體也在生產環境資訊。隨著科技的發展，成本降低，民間資料的生成將會越來越多。如何整合這些資料並嫁接至公民生活風險地圖，將是一個重要的挑戰。

在風險認知與民眾的需求方面，李博士舉了台南學甲廢爐渣事件、光電與電動車對環境的影響等案例，說明民眾可以更容易獲得相關資訊，重點是如何提高對風險的正確認知。李博士也提出了面對突發性的環境風險，如毒氣外洩、高雄氣爆等事件，公民生活風險地圖應該具備即時警告和通知功能。這樣的功能可以幫助民眾在第一時間做出適當的應對措施，降低損害。目前既有的國內案例中，消防署的防災 e 點通 APP 是一個值得參考的例子，該應用程式整合了各部會的資料，提供民眾即時的防災資訊。

組合「公民、生活、風險」的思考之上，提出實作的想像

因此，我們可以從社區知情權、如何賦權市民、擴大參與的向度以及參與式規劃等面向進行討論。在目前環保署既有的資料與應用基礎之上，結合多元利害關係人的議題面向盤點，在協作會議當天更深入探討「公民、生活、風險」概念的交織內涵。

■ 本次協作會議議程

主辦單位：行政院環境保護署

協辦單位：宸訊科技、齊想創造工作室

辦理時間：112 年 5 月 26 日（三）下午 13:30-17:00

辦理地點：舒藏人文空間 116（100 台北市中正區忠孝東路二段 116 號 2 樓，近捷運忠孝新生站）

報名方式：採線上報名，<https://forms.gle/FkYn21o9pHTSg4gw6>

13:00-13:30	報到
13:30-13:50	開場
13:50-14:00	與會者自我介紹
14:00-14:10	政策方向說明（環保署）
14:10-15:20	大場討論：「公民生活風險地圖」
15:20-15:40	休息
15:40-16:20	小組討論
16:20-16:50	小組報告與綜合交流
16:50-17:00	結尾